คู่มือการให้บริการประชาชน
เรือนจำจังหวัดสกลนคร



เรือนจำจังหวัดสกลนคร
เลขที่ 505 ถนนสกลนาแก ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร
โทร 042 971 035 E-mail : sakonprison@gmail.com

คำนำ

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้หน่วยงานราชการจะต้องจัดทำ คู่มือสำหรับประชาชน โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดระยะของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เปิดเผยขั้นตอนระยะเวลาให้ประชาชนทราบ ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนเข้าใจ และทราบขั้นตอนการติดต่อราชการได้อย่างถูกต้องและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรือนจำจังหวัดสกลนคร จึงได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการติดต่อกับเรือนจำจังหวัดสกลนคร เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การร้องเรียนร้องทุกข์ การเยี่ยมผู้ต้องขัง การฝากเงินหรือซื้อสินค้าให้ผู้ต้องขัง เป็นต้น

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ประเภทงานบริการประชาชน	4
1.งานบริการในช่องทางปกติ	5
1.1งานให้บริการด้านข้อมูลผู้ต้องขัง การพบทนายและพนักงานสอบสวน	5
1.2 งานให้บริการด้านการเยี่ยมญาติปกติ	7
1.3 งานให้บริการด้านเงินฝากผู้ต้องขัง	9
1.4 งานให้บริการด้านซื้อสินค้าให้ผู้ต้องขัง	10
1.5 งานให้บริการศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (ศูนย์แคร์)	11
1.6 งานให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	12
2. งานบริการประชาชนในช่องทางออนไลน์ (Online)	15
2.1 งานให้บริการเยี่ยมออนไลน์ผ่านเฟสบุ๊ค	15
2.2 งานให้บริการจดหมายออนไลน์ผ่านเฟสบุ๊ค	18
2.3 งานให้บริการทำบัตรเงินฝากออนไลน์ผ่านเฟสบุ๊ค	20
2.4 งานให้บริการซื้อสินค้าให้ผู้ต้องขังผ่านไลน์	23
2.5 งานให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์	25
2.6 งานให้บริการศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (ศูนย์แคร์) ออนไลน์	29

ประเภทงานบริการประชาชน เรือนจำจังหวัดสกลนคร

1.งานบริการประชาชนในช่องทางปกติ

1.1 งานให้บริการด้านข้อมูลผู้ต้องขัง การพบทนายและพนักงานสอบสวน

1.2 งานให้บริการด้านการเยี่ยมญาติปกติ

1.3 งานให้บริการด้านเงินฝากผู้ต้องขัง

1.4 งานให้บริการด้านซื้อสินค้าให้ผู้ต้องขัง

1.5 งานให้บริการศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (ศูนย์แคร์)

1.6 งานให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

2. งานบริการประชาชนในช่องทางออนไลน์ (Online)

2.1 งานให้บริการเยี่ยมออนไลน์ผ่านเฟสบุ๊ค

2.2 งานให้บริการจดหมายออนไลน์ผ่านเฟสบุ๊ค

2.3 งานให้บริการทำบัตรเงินฝากออนไลน์ผ่านเฟสบุ๊ค

2.4 งานให้บริการซื้อสินค้าให้ผู้ต้องขังผ่านไลน์

2.5 งานให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์

2.6 งานให้บริการศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (ศูนย์แคร์) ออนไลน์

วันและเวลาเปิดทำการ : วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. (ไม่พักกลางวัน)
วันหยุด : วันเสาร์-อาทิตย์ และ วันหยุดนักขัตฤกษ์



1.งานบริการประชาชนในช่องทางปกติ

1.1 งานให้บริการด้านข้อมูลผู้ต้องขัง การพบทนายและพนักงานสอบสวน

ฝ่ายทัณฑปฏิบัติ เป็นหน่วยงานหนึ่งของเรือนจำจังหวัดสกลนครมีอำนาจหน้าที่ในการควบคุมทะเบียนประวัติผู้ต้องขัง คำนวณกำหนดโทษ วันพ้นโทษของผู้ต้องขัง การให้ประโยชน์แก่ผู้ต้องขังตามพระราชบัญญัติราชทัณฑ์ พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรา ๕๒ แก่ผู้ต้องขังที่มีความประพฤติดี มีความอุตสาหะ ความก้าวหน้าในการศึกษาและทำงานให้เกิดผลดี หรือทำความชอบแก่ทางราชการเป็นพิเศษอาจได้รับประโยชน์ เช่น ได้รับความสะดวกในเรือนจำตามระเบียบกรมราชทัณฑ์ เลื่อนชั้น ได้รับแต่งตั้งให้มีหน้าที่ช่วยเหลือเจ้าพนักงานเรือนจำ ลากิจ ลดวันต้องโทษ พักการลงโทษ ฯ

✪ผู้รับบริการ

1. ญาติผู้ต้องขัง
2. ผู้ต้องขัง
3. ทนายความ
4. เจ้าหน้าที่รัฐ เช่น ตำรวจ พนักงาน ปปส. พนักงานคุมประพฤติฯ

✪บริการที่จัดให้

1. ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับวันพ้นโทษ/การพักการลงโทษ/วันลดวันต้องโทษ
2. งานบริการทนายความพบผู้ต้องขัง
3. งานบริการเจ้าหน้าที่รัฐพบผู้ต้องขัง

◈ขั้นตอนการตอบข้อซักถามเกี่ยวกับวันพ้นโทษ/การพักการลงโทษ/วันลดวันต้องโทษ

1. ญาติผู้ต้องขังพบเจ้าหน้าที่ฝ่ายทัณฑปฏิบัติ ณ จุดให้บริการ
2. ยื่นเอกสารแสดงความสัมพันธ์เกี่ยวข้องเป็นญาติ เช่น สำเนาทะเบียนบ้าน บัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนสมรส เป็นต้น
3. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความสัมพันธ์
4. เมื่อเห็นว่า มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันถูกต้อง เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบจาก 17 ระบบ
5. แจ้งวันพ้นโทษ/ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพักการลงโทษ/วันลดวันต้องโทษ
6. สิ้นสุดการให้บริการ

ระยะเวลาการให้บริการโดยรวมทั้งหมด 10 นาที

สถานที่ให้บริการ : อาคารอำนวยการชั้น 1 ห้องฝ่ายทัณฑปฏิบัติ

◈ขั้นตอนการบริการทนายความพบผู้ต้องขัง

1. ทนายความยื่นคำร้องขอพบลูกความ (ผู้ต้องขัง) พร้อมใบแต่ง และตั๋วทนายความ ณ จุดให้บริการฝ่ายทัณฑปฏิบัติ
2. เจ้าหน้าที่ฝ่ายทัณฑปฏิบัติตรวจสอบความลูกต้องของคำร้อง และสอบถามความประสงค์ของผู้ต้องขังว่า ต้องการพบทนายความหรือไม่
3. เมื่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายทัณฑปฏิบัติเห็นว่า คำร้องและเอกสารลูกต้อง และผู้ต้องขังมีความประสงค์จะพบทนายความ จึงจัดให้พบผู้ต้องขังที่ห้องพบทนายความ
4. สิ้นสุดการให้บริการ

ระยะเวลาการให้บริการโดยรวมทั้งหมด 30 นาที

สถานที่ให้บริการ : อาคารอำนวยการชั้น 1 ห้องฝ่ายทัณฑปฏิบัติ

◈ขั้นตอนการบริการเจ้าหน้าที่ของรัฐพบผู้ต้องขัง

1. เจ้าหน้าที่รัฐยื่นหนังสือขอพบผู้ต้องขังพร้อมบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่รัฐ
2. เจ้าหน้าที่ฝ่ายทัณฑปฏิบัติตรวจสอบความลูกต้องของหนังสือ เมื่อเห็นว่าลูกต้อง
3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายทัณฑปฏิบัติเบิกตัวผู้ต้องขังให้พบเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ห้องพบทนาย
4. สิ้นสุดการให้บริการ

ระยะเวลาการให้บริการโดยรวมทั้งหมด 30 นาที

สถานที่ให้บริการ : อาคารอำนวยการชั้น 1 ห้องฝ่ายทัณฑปฏิบัติ

1.2 งานให้บริการด้านการเยี่ยมญาติปกติ

ขั้นตอนการให้บริการ

1.รับบัตรคิวลงทะเบียนเยี่ยมโดยแสดงเอกสารหลักฐานทางราชการเพื่อตรวจสอบความเป็นญาติ

2. ยื่นบัตรประชาชน แบบสมาร์ทการ์ด เพื่อขอรับการเยี่ยมผู้ต้องขัง

3. เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการเยี่ยม

4. รอเรียกการเยี่ยมตามรอบ ณ จุดรอเยี่ยม

5. เจ้าหน้าที่เรียกญาติเข้าเยี่ยมผู้ต้องขัง

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

1. บัตรประจำตัวประชาชน/ทะเบียนบ้าน

2. หลักฐานการจัดทะเบียนสมรส (สามี-ภรรยา)

3. ใบสูติบัตร/หลักฐานการรับรองบุตร/การรับรองความสัมพันธ์

(เรือนจำฯ ไม่ขอสำเนาเอกสารจากท่านในทุกกรณี)

เงื่อนไขการเยี่ยมผู้ต้องขังปกติหน้าเรือนจำ

1. การเยี่ยมผู้ต้องขังปกติหน้าเรือนจำเยี่ยมได้ทุกวันทำการ จันทร์-ศุกร์ โดยต้องไม่ตรงกับวันเยี่ยมออนไลน์ทางเฟสบุ๊ค

2. ญาติที่สามารถเข้าเยี่ยม คือ บิดา/มารดา , สามี/ภรรยา , บุตร , พี่/น้อง (ร่วมบิดามารดาเดียวกันหรือร่วมบิดา หรือมารดาเดียวกัน) , หลาน , ลุง ป้า , น้า , อา

3. จำนวนญาติที่เข้าเยี่ยมไม่เกิน 5 คน/ผู้ตองขัง 1 คน เยี่ยมได้วันละ 2 ครั้ง แต่ละครั้งหรือแต่ละรอบมีเวลาเยี่ยม 15 นาที

4. เยี่ยมครั้งแรกต้องมีเอกสารหลักฐานยืนยันความสัมพันธ์เพื่อลงทะเบียนการเยี่ยม



หมายเหตุ

1. ญาติที่เข้าเยี่ยม ต้องเป็นญาติทางสายโลหิตเท่านั้น เช่น บิดา มารดา คู่สมรส บุตร ปู่ ย่า ตา ยาย ลุงป้า น้า อา พี่ น้อง รวมถึง บิดา มารดา ของคู่สมรสของผู้ต้องขัง

2. กรณีผู้ต้องขังไม่มีญาติดังกล่าวข้างต้น จะต้องมีหนังสือรับรองจาก กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือผู้นำชุมชนของผู้ต้องขังรับรองและทั้งนี้ให้อยู่ในดุลพินิจของผู้บัญชาการเรือนจำฯหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายและบุคคลดังกล่าวจะต้องเป็นบุคคลที่ผู้ต้องขังต้องการเยี่ยมเท่านั้น

3. กรณีญาติไม่ประสงค์จะเข้าเยี่ยม แต่ประสงค์จะซื้อสินค้า และฝากเงินให้ผู้ต้องขัง ทางเรือนจำจังหวัดสกลนคร มีบริการสั่งซื้อสินค้า และรับฝากเงินให้กับผู้ต้องขังได้ ทั้งทางช่องทางปกติที่เรือนจำฯ เคาเตอร์บริการหมายเลข 2, 3 และ4 ช่องทางแอพพลิเคชั่นไลน์ ไม่อนุญาตให้ซื้อสินค้าและฝากเงินให้กับผู้ต้องขังรายอื่น ที่ไม่ใช่ญาติ เรือนจำฯ งดรับของฝากและงดรับพัสดุของผู้ต้องขัง

4. ระยะเวลาในการดำเนินงาน ไม่เกิน 30 นาที

สถานที่ให้บริการ : อาคารเยี่ยมญาติ 1 และอาคารเยี่ยมญาติ 2



1.3 งานให้บริการด้านเงินฝากผู้ต้องขัง

ขั้นตอนการให้บริการ

1. กดบัตรคิว
2. กรอกแบบฟอร์ม
3. รอเจ้าหน้าที่เรียกตามบัตรคิว
4. ฝากเงินให้กับผู้ต้องขัง รอรับใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง

เวลาทำการวันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.30 น. – 15.00 น. (ไม่พักกลางวัน)

สถานที่ให้บริการ : อาคารเยี่ยมญาติ 1



1.4 งานให้บริการด้านซื้อสินค้าให้ผู้ต้องขัง

ขั้นตอนการให้บริการ

1. กดบัตรคิว
2. กรอกแบบฟอร์ม
3. รอเจ้าหน้าที่เรียกตามบัตรคิว
4. ฝากเงินให้กับผู้ต้องขัง รอรับใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง

เวลาทำการ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.30 น. – 15.00 น. (ไม่พักกลางวัน)

สถานที่ให้บริการ : อาคารเยี่ยมญาติ 1



1.5 งานให้บริการศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (ศูนย์แคร์)

กรมราชทัณฑ์ได้มีนโยบายให้มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (CARE : Center for Assistance to Reintegration and Employment) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์ประสานงานและช่วยเหลือผู้พ้นโทษ ให้มีงานทำทั้งขณะต้องโทษในเรือนจำและการนำความรู้จากการอบรมวิชาชีพไปประกอบอาชีพภายหลังพ้นโทษ รวมทั้งเป็นศูนย์ประสานงานช่วยเหลือผู้พ้นโทษในด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้พ้นโทษมีอาชีพ มีงานทำภายหลังพ้นโทษสามารถช่วยเหลือตนเอง ไม่เป็นภาระแก่ครอบครัวและสังคมและไม่กลับมากระทำผิดซ้ำ โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานดังนี้

เป้าหมายการดำเนินงาน

1.ผู้ต้องขังที่ใกล้พ้นโทษทุกคนได้รับข้อมูลด้านการประกอบอาชีพ ได้แก่ ข้อมูลการจ้างงานแหล่งงาน ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทุนประกอบอาชีพ และข้อมูลเกี่ยวกับการให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือด้านอื่นๆ จากศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ

2.ผู้พ้นโทษได้รับความช่วยเหลือตามความจำเป็นและเหมาะสมได้รับการสนับสนุนทั้งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ การประสานงานการส่งต่อไปยังหน่วยงานบริษัทห้างร้านที่ต้องการแรงงานฝีมือตามคุณลักษณะของผู้พ้นโทษ

3.ผู้ต้องขังและผู้พ้นโทษมีรายได้จำกการจ้างงานการประกอบอาชีพที่มาจำกทักษะฝีมือที่ได้รับการฝึกฝนทั้งขณะที่อยู่เรือนจำและออกไปอยู่ร่วมกับครอบครัวชุมชนสังคม

ผู้รับบริการ

1.ผู้ต้องขัง

2.ผู้พ้นโทษ

3.ประชาชนทั่วไป

4.องค์กรภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

งานบริการศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงาน

1.งานติดต่อสอบถามข้อมูลทั่วไป

2.งานลงนามเอกสารต่างๆ

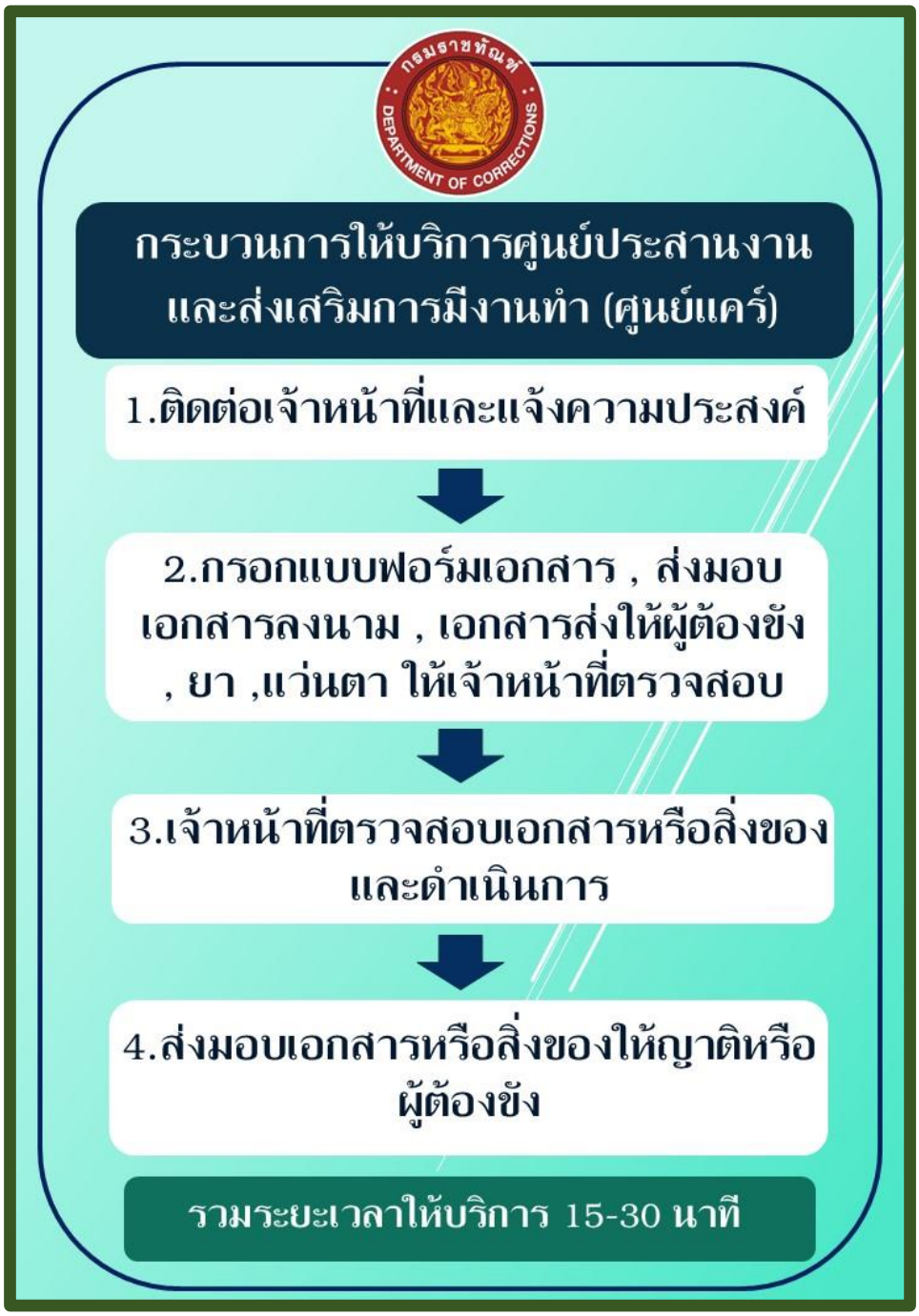
3.งานฝากเอกสารประจำตัว/ยาประจำตัว สำหรับผู้ต้องขังเข้าใหม่

4.งานสงเคราะห์ค่าพาหนะเดินทางกลับภูมิลำเนา

5.งานขอทุนประกอบอาชีพผู้พ้นโทษ/ทุนการศึกษาบุตรผู้ต้องขังหรือผู้พ้นโทษ

6.งานส่งเสริมการมีงานทำ ตำแหน่งงานว่าง ประสานผู้ประกอบการ

สถานที่ให้บริการ : อาคารเยี่ยมญาติ 1



1.6 งานให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องทุกข์

วัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ผู้เกี่ยวข้อง ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะของประชาชนและสามารถให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาได้อย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานในการจัดการข้อร้องเรียนเริ่มตั้งแต่ขั้นตอน การรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์จากผู้รับบริการหรือหน่วยงานที่ส่งข้อร้องเรียน การวิเคราะห์ ข้อร้องเรียน เพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบ การส่งข้อร้องเรียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง การติดตามประเมินผลการรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการยุติเรื่องร้องเรียน

ขอบเขตการให้บริการ

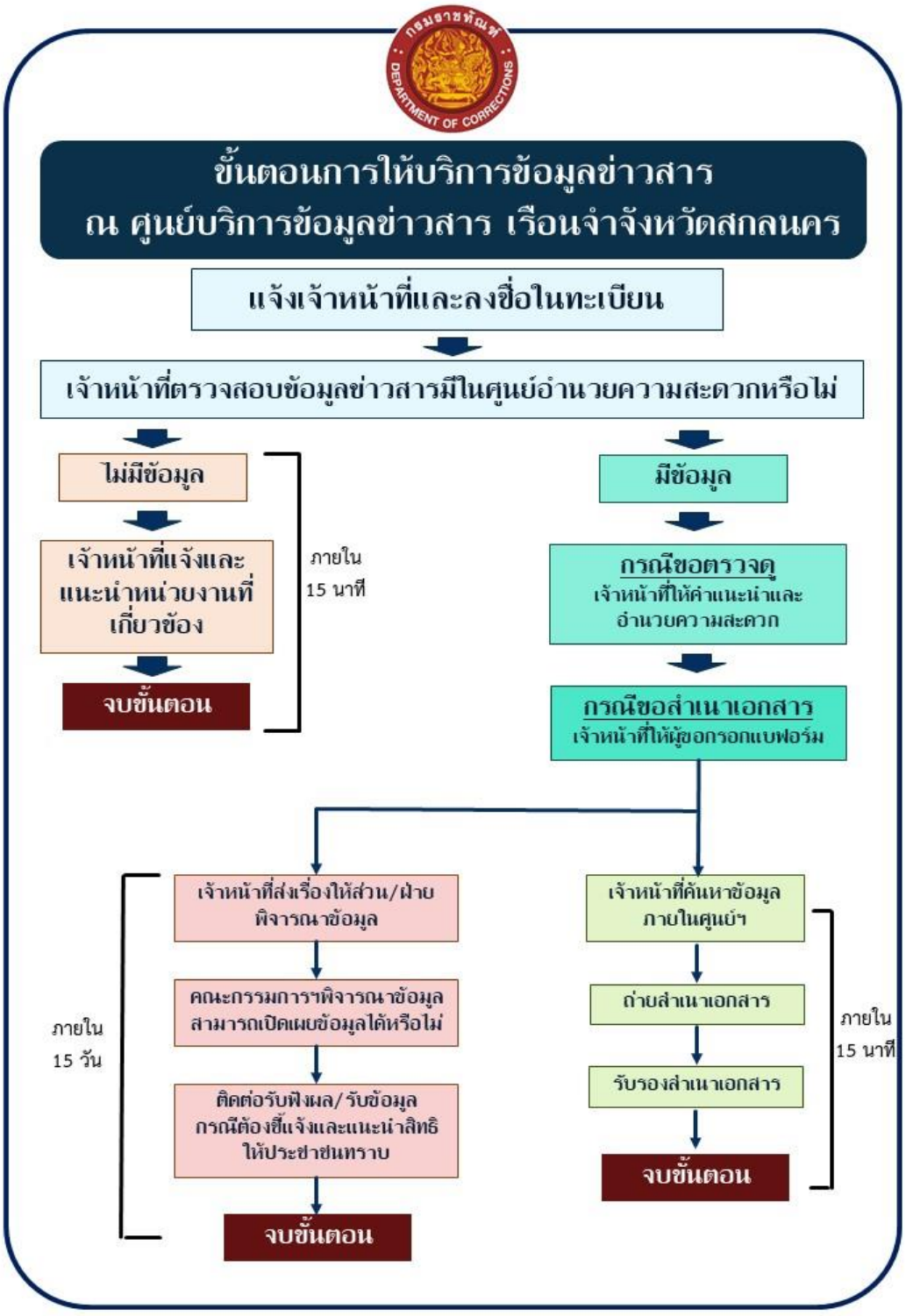
(๑) งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อเสนอแนะของประชาชน

(๒) งานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

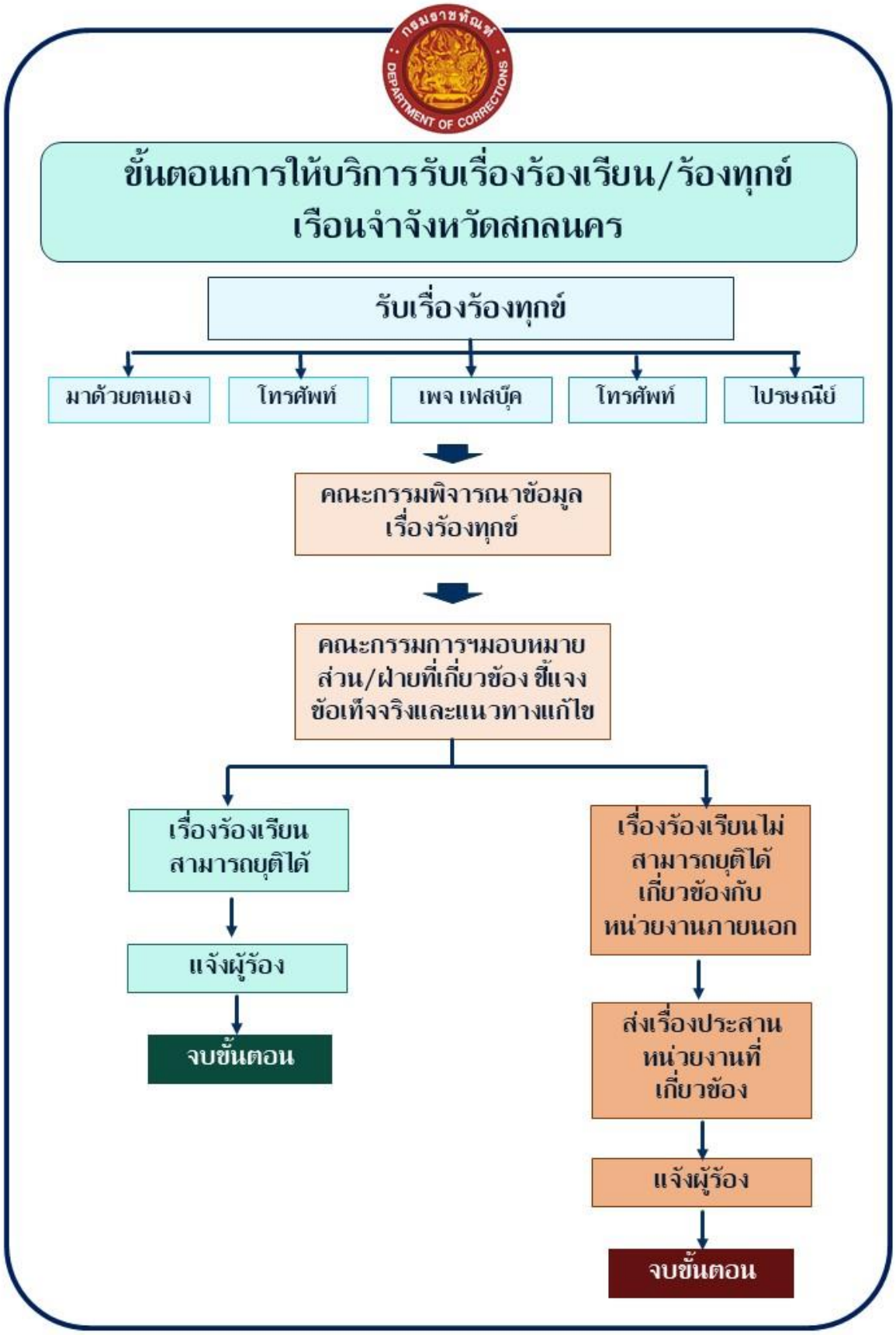
(๓) งานบริการให้คำปรึกษา

(๔) งานบริการข้อมูลข่าวสาร

(๕) งานอื่นๆ ตามนโยบายของรัฐบาล นโยบายของผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดสกลนคร



สถานที่ให้บริการ : อำนวยการ



สถานที่ให้บริการ : อำนวยการ

2. งานบริการประชาชนในช่องทางออนไลน์ (Online)

2.1 งานให้บริการเยี่ยมออนไลน์ผ่านเฟสบุ๊ค

เรือนจำจังหวัดสกลนคร ได้ดำเนินการติดตั้งและให้บริการระบบเยี่ยมญาติทางไกลผ่านจอภาพ(Video Conference Televisit) ผ่านช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book เพื่อเพิ่มช่องทางให้ญาติภูมิลำเนาอยู่ต่างพื้นที่มีระยะทางห่างไกลไม่ต้องเดินทางมาเยี่ยมผู้ต้องขังที่เรือนจำ เป็นการให้บริการประชาชนของภาครัฐและประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของญาติ

1. คุณสมบัติของผู้ต้องขังที่จะได้รับการเยี่ยม

ผู้ต้องขังทุกคน มีสิทธิ์ได้รับการเยี่ยม เดือนละ 1 ครั้ง เว้นแค่ กรณีดังต่อไปนี้จะไม่ได้รับการเยี่ยมผ่านช่องทางนี้

(1) เป็นผู้ต้องขังอยู่ระหว่างการกักตัวเพื่อคัดกรองดูอาการของโรคติดต่อ

(2) เป็นผู้ต้องขังที่กระทำผิดวินัยถูกงดเยี่ยม

(3) เป็นผู้ต้องขังที่ถูกเพิกถอนการเยี่ยมญาติทางไกลผ่านจอภาพ เนื่องจากญาติหรือผู้ต้องขังไม่ปฏิบัติตามข้อปฏิบัติในการเยี่ยมผ่านช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book

2. ญาติผู้มีสิทธิ์เยี่ยมผู้ต้องขังผ่านทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book ดังนี้

(1) จะต้องมีความเกี่ยวพันธ์กับผู้ต้องขัง ดังนี้ บิดา -มารดา, ปู่-ย่า,ตา-ยาย สามี-ภรรยา ,บุตรร่วมบิดา-มารดาเดียวกัน กับผู้ต้องขังเท่านั้น

โดยแสดงเอกสารยืนยันความสัมพันธ์ เช่น ทะเบียนบ้านของผู้ต้องขัง , ทะเบียนบ้านของญาติผู้เข้าเยี่ยม, กรณีเป็นสามี-ภรรยาให้แสดงหลักฐานการสมรสหรือทะเบียนบ้านของบุตรที่มีร่วมกัน และ เอกสารหรือหลักฐานอื่นที่เจ้าหน้าที่ร้องขอเพิ่มเติมเพื่อยืนยันความสัมพันธ์แล้วแต่ละกรณี

(2) กรณีผู้ต้องขังไม่มีญาติดังกล่าวข้างต้น ให้ผู้ต้องขังทำการลงทะเบียน เพื่อกำหนดตัวบุคคลที่ผู้ต้องขังต้องการให้เยี่ยม ทั้งนี้ให้อยู่ในดุลพินิจของผู้บัญชาการเรือนจำ

(3) เป็น face book ของญาติผู้ขอเข้าเยี่ยมจริง และ เป็น face book ที่ญาติของผู้ต้องขังใช้งานเป็นประจำ โดยมิได้ตั้งบัญชี face book ขึ้นมาเพื่อเยี่ยมผู้ต้องขัง ผ่านช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book โดยเฉพาะ

3.วันและเวลาจองเยี่ยม ผ่านช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book

ติดต่อขอจองเยี่ยมผ่านช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book ชื่อ “กำลังใจเรือนจำจังหวัด” ในวันราชการ ระหว่างเวลา 09.00 – 15.00 o. นาฬิกา

4.วันและเวลา ในการเยี่ยม ผ่านช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book

ญาติเยี่ยมผู้ต้องขัง ผ่าน ช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book ของแดนที่ผู้ต้องขังถูกคุมขังได้เดือนละ 1 ครั้ง ครั้งละ 10 นาที เยี่ยมได้ตามวันที่เจ้าหน้าที่รับจองกำหนดให้ ในระหว่างเวลา 09.00-14.00 นาฬิกา

5. ข้อปฏิบัติในการเยี่ยมผ่านช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book

(1) ญาติผู้ทำการเยี่ยมต้องได้รับการตรวจสอบความเกี่ยวพันธ์กับผู้ต้องขัง

(2) ห้ามมีให้ผู้อื่นที่ไม่มีรายชื่อลงทะเบียนขอจองเยี่ยมผู้ต้องขังเข้าร่วมสนทนาโดยเด็ดขาด

(3) ญาติต้องแต่งกายให้สุภาพเรียบร้อย ไม่ทำการอนาจารใดๆ

(4) ญาติต้องอยู่ในที่ที่เหมาะสมกับการสนทนา และยินยอมให้ตรวจสอบสถานที่โดยรอบก่อนการสนทนา

(5) ห้านมีให้สนทนา ในเรื่องที่ขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อศีลรรมอันดีงามของสังคม

(6) ยินยอมให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระหว่างการสนทนา

(7) ห้ามมีให้ญาติผู้ต้องขังบันทึกข้อมูลในระหว่างการสนทนาไม่ว่าจะเป็นวิดีโอหรือภาพถ่าย

(8) ห้ามมิให้ญาติผู้ต้องขังนำคลิปวิดีโอหรือภาพถ่ายที่ได้ลักลอบบันทึกไว้ในระหว่างการสนทนา ไปเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์หรือสื่ออื่นทุกประเภท

(9) ห้ามมิให้ญาติเปิดสื่อออนไลน์หรือเข้าสู่ระบบสื่อออนไลน์ (login) กับบัญชีอื่นหรือช่องทางอื่นเพื่อให้ผู้ต้องขังได้รับชมหรือเพื่อประชุมสายกับ face book บัญชีอื่น

(10) ทางเรือนจำขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสินใจดำเนินการใดๆตามความเหมาะสมเพื่อความเป็นระเบียบร้อยในการเยี่ยมญาติ

หากญาติของผู้ต้องขังรายใด ไม่ปฏิบัติตามข้อปฏิบัติในการเยี่ยมผ่านช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book จะระงับการเยี่ยมผู้ต้องขังรายนี้ทางช่องทางนี้ทันที และจะมีให้ญาติที่กระทำผิดเข้าเยี่ยมผู้ต้องขังเนื่องจาก เป็นบุคคลที่มีลักษณะต้องห้ามตามระเบียบกรมราชทัณฑ์ ว่าด้วยการเยี่ยม การติดต่อของบุคคลภายนอกกับผู้ต้องขังและการเข้าดูกิจการหรือติดต่อการงานกับเรือนจำ พ.ศ.๒๕๖๑ และถ้าหากผู้ต้องขังรายใดมีส่วนร่วมกับญาติในการไม่ปฏิบัติตาม ข้อปฏิบัติในการเยี่ยมผ่านช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book หรือ ผู้ต้องขังพบเห็นการกระทำผิดของญาติแล้วไม่ทักท้วงหรือไม่ห้ามปรามแล้ว จะถูกลงโทษทางวินัย

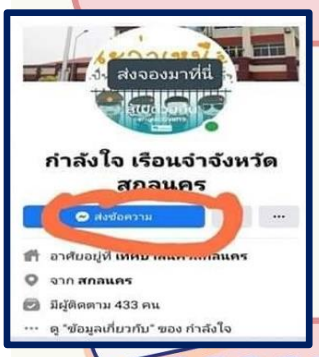
6. การยุติการให้บริการ ในการเยี่ยมผ่านช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book

เมื่อเรือนจำจังหวัดสกลนคร ได้เปิดให้บริการระบบเยี่ยมญาติทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference Televisit) ผ่านช่องทางแอพพลิเคชั่นอื่น

ขั้นตอนจองเยี่ยมออนไลน์

สแกนเพิ่มเพื่อน

เพิ่มเพื่อนในเฟสบุ๊ค
กำลังใจเรือนจำจังหวัดสกลนคร



ศึกษาขั้นตอนการจองเยี่ยม
อ่านรายละเอียดการจองเยี่ยมหน้าเพจ
กำลังใจเรือนจำจังหวัดสกลนคร

กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม
พิมพ์ข้อมูลตามแบบคำร้องของเยี่ยม
ออนไลน์ และส่งไปทางช่องข้อความ เพจ
กำลังใจเรือนจำจังหวัดสกลนคร


พิมพ์ข้อความตามแบบฟอร์มส่งมาได้เลย
คำร้องขอเยี่ยม video call
ชื่อผู้ต้องขัง นช.ขาว สำลี .แดน 5 อยู่
ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลชื่อผู้
จอง นางรางวัล สำลี
เบอร์โทรศัพท์ 095 524 2425
เป็น มารดา.ของผู้ต้องขัง
ชื่อ facebook รางวัล สำลี
เดือนนี้ไม่เคยเยี่ยม video call
ญาติผู้เข้าเยี่ยม
1 นางรางวัล สำลี เป็น มารดา
2 นายแดง สำลี เป็น บิดา
3 นางเหลือง สำลี เป็น พี่สาว

แสดงหลักฐานความเป็นญาติ
แสดงบัตรประชาชนหรือทะเบียนบ้าน กรณี เป็น
พ่อ แม่ พี่ น้อง ปู่ ย่า ตา ยาย หรือแสดงทะเบียน
สมรส/สูติบัตร กรณี สามี ภรรยา และบุตร



เจ้าหน้าที่รับจองเยี่ยม
เมื่อเจ้าหน้าที่รับจองเยี่ยมแล้ว ให้เพิ่มเพื่อนเฟส
บุ๊คเยี่ยมญาติแดน... ที่ผู้ต้องขังอยู่ และรอเยี่ยม
ตามวันเวลาที่กำหนด





2.2 งานให้บริการจดหมายออนไลน์ผ่านเฟสบุ๊ค

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ญาติ สร้างขวัญกำลังใจและผ่อนคลายความตึงเครียดให้แก่ผู้ต้องขังและญาติ ประกอบกับเพื่อเป็นการให้บริการประชาชนของภาครัฐ เรือนจำจังหวัดสกลนคร จึงเพิ่มช่องทางการติดต่อระหว่างผู้ต้องขังกับญาติ ด้วยจดหมายออนไลน์ผ่านช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book

1. คุณสมบัติของผู้ต้องขังที่จะได้รับบริการ

ต้องขังทุกคน ยกเว้นผู้ต้องขังกระทำผิดวินัยถูกงดเยี่ยมและผู้ต้องขังที่อยู่ระหว่างตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย

2. คุณสมบัติของญาติที่จะได้รับบริการ

มีความเกี่ยวพันกับผู้ต้องขัง ดังนี้ บิดา-มารดา , ปู่ - ย่า, ตา-ยาย , สามี-ภรรยา, บุตร,พี่น้องร่วมบิดา-มารดา หรือมีบิดาหรือมารดาเดียวกันกับผู้ต้องขัง หรือบุคคลอื่นที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดร้องขอ (แนบเอกสารยืนยันความสัมพันธ์)

3. วันและเวลาให้บริการ

(1) ญาติส่งจดหมายออนไลน์ให้ผู้ต้องขัง ผ่านช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book ในวันราชการ ระหว่างเวลา 08.30 – 13.00 นาฬิกา ผ่านช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น Face book ชื่อ “งานเยี่ยมญาติ ฝ่ายสวัสดิการผู้ต้องขัง เรือนจำจังหวัดสกลนคร” ผู้ต้องขังมีสิทธิ์ได้รับจดหมายออนไลน์จากญาติ สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง

(2) งานเยี่ยมญาติ ส่งจดหมายออนไลน์ของผู้ต้องขังให้ญาติ ผ่านช่องทาง Messenger แอพพลิเคชั่น face book ในวันราชการ ระหว่างเวลา 13.00 – 15.00 นาฬิกา ผู้ต้องขังมีสิทธิ์ได้รับการบริการ ส่งจดหมายออนไลน์ให้ญาติ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

4. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

(1) ญาติต้องใช้คำสุภาพ ให้กำลังลังใจแก่ผู้ต้องขัง ไม่มีข้อความลามกอนาจาร และห้ามมีให้ส่งข้อความในเรื่องที่ขัดต่อกฎหมายหรือขัดต่อศีลธรรมอันดีงามของสังคม

(2) จดหมายออนไลน์ จะส่งตอบกลับไปยังญาติเจ้าของ face book เท่านั้น

(3) เรือนจำขอสงวนสิทธิ์ในการตัดสินดำเนินการใดามความเหมาะสม เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการติดต่อกับผู้ต้องขังด้วยจดหมายออนไลน์



ขั้นตอน
การส่งจดหมายออนไลน์

สแกนเพิ่มเพื่อนที่นี้

1 เพิ่มเพื่อน เฟจบุ๊ค
งานเยี่ยมญาติ ฝ่ายสวัสดิการผู้ต้องขัง
เรือนจำจังหวัดสกลนคร



2 แสดงหลักฐานความเป็นญาติ
-แสดงบัตรประชาชนหรือทะเบียนบ้าน กรณีเป็น
พ่อแม่ พี่ น้อง ปู่ ย่า ตา ยาย
-แสดงทะเบียนสมรสหรือสูติบัตร กรณี สามี ภรรยา และบุตร

3 กรอกข้อความตามแบบฟอร์ม และ
ข้อความที่ต้องการสื่อสารกับผู้ต้องขัง



4 เจ้าหน้าที่ตอบรับข้อความในจดหมาย และส่ง
จดหมายให้ผู้ต้องขังภายใน 4 ชั่วโมง

ข้อควรรู้

1.ผู้ต้องขังมีสิทธิรับจดหมายออนไลน์ สัปดาห์ละ 1 ฉบับ
2.ญาติต้องใช้คำสุภาพ ไม่มีคำลามกอนาจาร ไม่มีข้อความอันผิดต่อกฎหมายและ
ศีลธรรมอันดีของประชาชน
3.เจ้าหน้าที่จัดส่งจดหมายออนไลน์ ตอบกลับจากผู้ต้องขังให้ญาติทางเฟสบุ๊ค
4.ผู้ส่งต้องเป็นญาติ เช่น พ่อ แม่ บุตร ปู่ ย่า ตา ยาย พี่ น้อง สามี หรือ ภรรยา

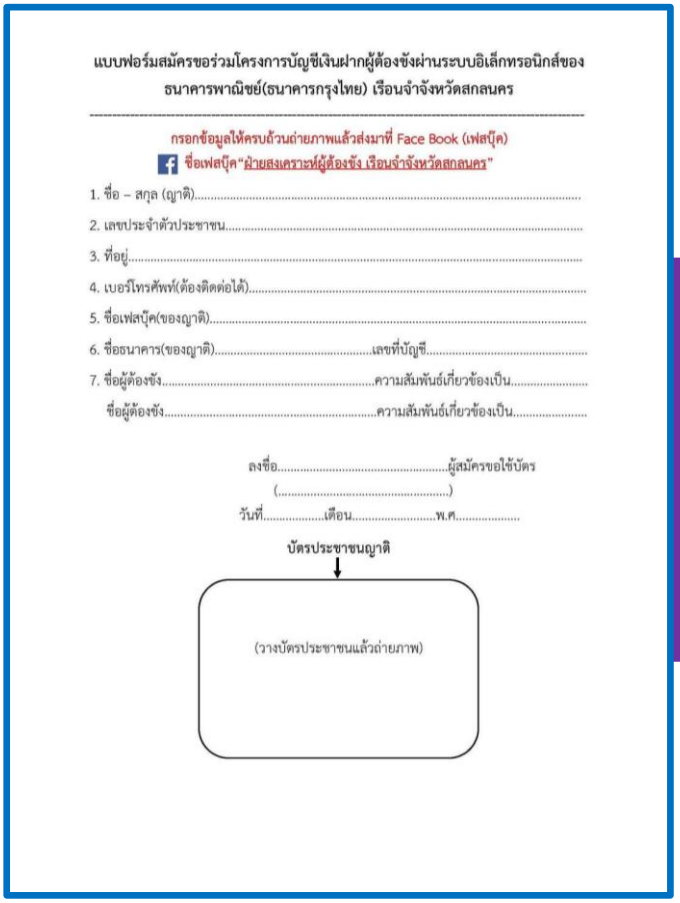


2.3 งานให้บริการทำบัตรเงินฝากออนไลน์ผ่านเฟสบุ๊ค

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ไม่สามารถเดินทางมาฝากเงินให้ผู้ต้องขังได้ เรือนจำจังหวัดสกลนครได้จัดให้มีช่องทางฝากเงินให้ผู้ต้องขังออนไลน์ผ่านธนาคารกรุงไทย ผ่านแอพพลิเคชั่นธนาคาร โดยสามารถทำบัตรเงินฝากออนไลน์ได้ ดังนี้

1.ค้นหาเฟสบุ๊ค “ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ต้องขัง เรือนจำจังหวัดสกลนคร” และทักให้ช่องส่งข้อความ





แบบฟอร์มสมัครขอร่วมโครงการบัญชีเงินฝากผู้ต้องขังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ
ธนาคารพาณิชย์(ธนาคารกรุงไทย) เรือนจำจังหวัดสกลนคร

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนถ่ายภาพแล้วส่งมาที่ Face Book (เฟสบุ๊ค)
ชื่อเฟสบุ๊ค"ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ต้องขัง เรือนจำจังหวัดสกลนคร"

1. ชื่อ – สกุล (ญาติ).....
2. เลขประจำตัวประชาชน.....
3. ที่อยู่.....
4. เบอร์โทรศัพท์(ต้องติดต่อได้).....
5. ชื่อเฟสบุ๊ค(ของญาติ).....
6. ชื่อธนาคาร(ของญาติ).....เลขที่บัญชี.....
7. ชื่อผู้ต้องขัง.....ความสัมพันธ์เกี่ยวข้องเป็น.....
ชื่อผู้ต้องขัง.....ความสัมพันธ์เกี่ยวข้องเป็น.....

ลงชื่อ.....ผู้สมัครขอใช้บัตร
(.....)
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

บัตรประชาชนญาติ

(วางบัตรประชาชนแล้วถ่ายภาพ)

2.กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มขอร่วมโครงการบัญชีเงินฝากผู้ต้องขังผ่านระบบอิเล็กส์ทรอนิกของธนาคารพาณิชย์ (ธนาคารกรุงไทย) เรือนจำจังหวัดสกลนคร

แบบฟอร์มสมัครขอร่วมโครงการบัญชีเงินฝากผู้ต้องขังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์(ธนาคารกรุงไทย) เรือนจำจังหวัดสกลนคร

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนถ่ายภาพแล้วส่งมาที่ Face Book (เฟสบุ๊ค)

ชื่อเฟสบุ๊ค"ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ต้องขัง เรือนจำจังหวัดสกลนคร"

1. ชื่อ – สกุล (ญาติ).....

2. เลขประจำตัวประชาชน.....

3. ที่อยู่.....

4. เบอร์โทรศัพท์(ต้องติดต่อได้).....

5. ชื่อเฟสบุ๊ค(ของญาติ).....

6. ชื่อธนาคาร(ของญาติ).....เลขที่บัญชี.....

7. ชื่อผู้ต้องขัง.....ความสัมพันธ์เกี่ยวข้องเป็น.....

ชื่อผู้ต้องขัง.....ความสัมพันธ์เกี่ยวข้องเป็น.....

ลงชื่อ.....ผู้สมัครขอใช้บัตร

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

บัตรประชาชนญาติ

(วางบัตรประชาชนแล้วถ่ายภาพ)

3.กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มขอร่วมโครงการบัญชีเงินฝากผู้ต้องขังผ่านระบบอิเล็กส์ทรอนิกของธนาคารพาณิชย์ (ธนาคารกรุงไทย) เรือนจำจังหวัดสกลนครเสร็จแล้ว วางบัตรประชาชนไว้ตามภาพ จากนั้นถ่ายรูปส่งทางช่องข้อความและรอรับบัตรทางไปรษณีย์

ขั้นตอนฝากเงินผ่านไปรษณีย์ธนาณัติ

1.เดินทางไปไปรษณีย์ใกล้บ้าน
2.กรอกรายละเอียดในใบฝากธนาณัติในประเทศ
3.เลือกธนาณัติแบบธรรมดา ใส่จำนวนเงินที่จะฝาก
4.กรอกรายละเอียดการฝากเงินตามตัวอย่างนี้
**รวมเงินคงเหลือในบัญชีต้องไม่เกิน 15,000 บาท



สิ่งของห้ามฝากส่งทางไปรษณีย์



ขั้นตอนฝากเงินผ่านบัตรฝากเงินออนไลน์

ฝากเงินได้ที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา
หรือ แอปพลิเคชั่น กรุงไทย Next



1.ญาติลงทะเบียนเพื่อจัดทำบัตรเงินฝากที่เรือนจำจังหวัดสกลนคร
2.นำบัตรประจำตัวประชาชน สมุดบัญชีธนาคาร ยกเว้น ธนาคาร ธกส.และ ธอส. มาลงทะเบียน
หมายเหตุ ต้องเป็นญาติที่ผู้ต้องขังระบุให้มีสิทธิเข้าเยี่ยม

ตัวอย่างบัตรฝากเงินออนไลน์

ส่งวันนี้วันรุ่งขึ้นใช้เงินได้เลย
(ไม่รวมวันหยุดราชการ)



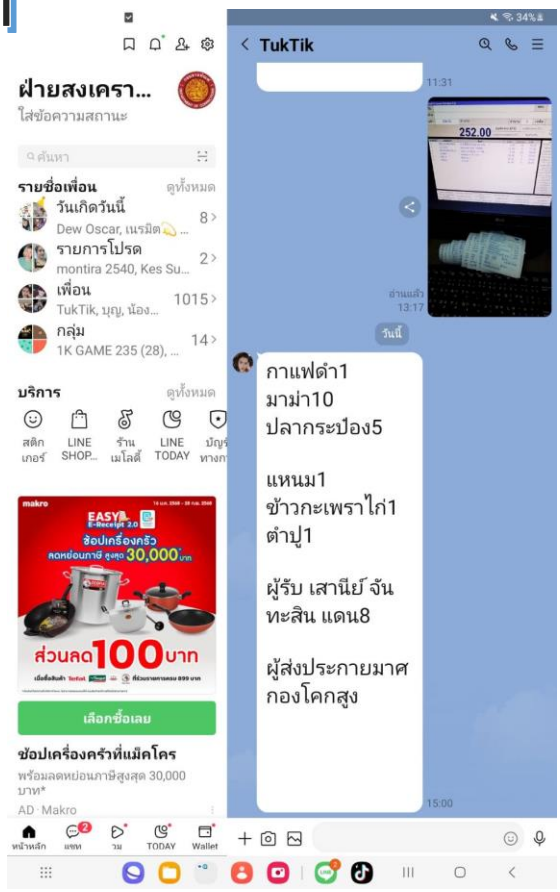
เรือนจำจังหวัดสกลนคร งานเงินฝาก 042-971035 ต่อ 116

2.4 งานให้บริการซื้อสินค้าให้ผู้ต้องขังผ่านไลน์

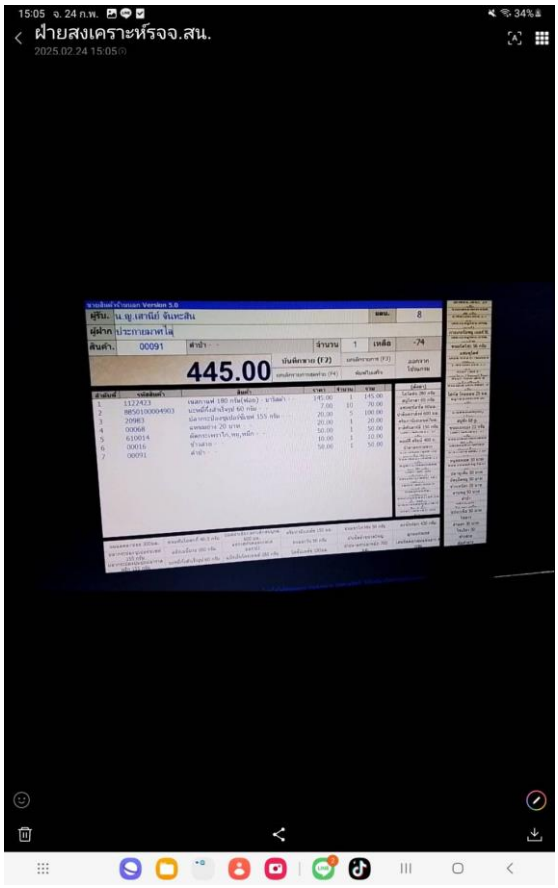
เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ให้แก่ผู้ต้องขังและญาติ ประกอบกับเพื่อเป็นการให้บริการประชาชนของภาครัฐ ประชาชนได้รับความสะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย เรือนจำจังหวัดสกลนคร จึงเพิ่มช่องทางการซื้อสินค้าให้ผู้ต้องขังภายในเรือนจำผ่านไลน์แอพพลิเคชั่น โดยมีขั้นตอน ดังนี้



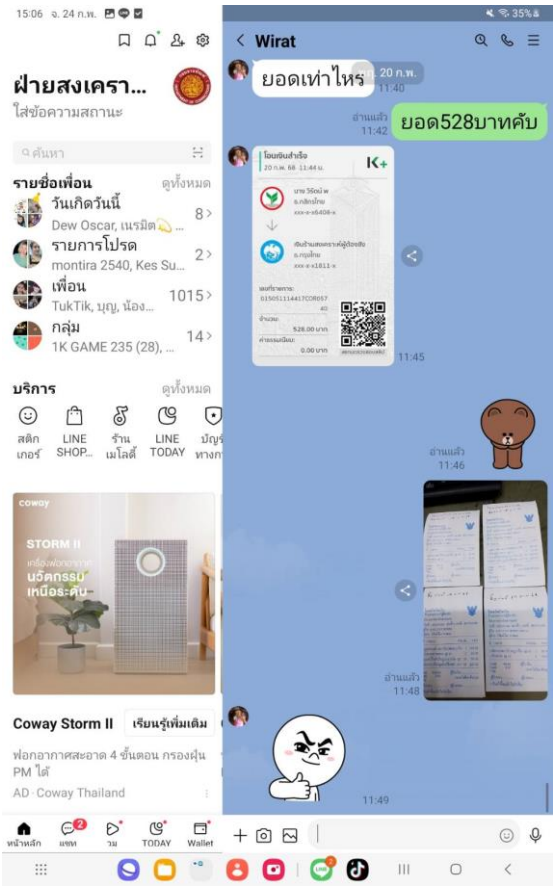
1


ฝ่ายสงเครา...
ใส่ข้อความสถานะ
รายชื่อเพื่อน
ดูทั้งหมด
วันเกิดวันนี้
Dew Oscar, เนรมิต
รายการโปรด
montira 2540, Kes Su...
เพื่อน
TukTik, บุญ, น้อง...
1015
กลุ่ม
1K GAME 235 (28), ...
14
บริการ
ดูทั้งหมด
สติกเกอร์
LINE SHOP...
ร้านเมโลดี้
LINE TODAY
makro
EASY E-Receipt 2.0
ช้อปเครื่องครัว
ลดหย่อนภาษี สูงสุด 30,000 บาท
ส่วนลด100บาท
เลือกซื้อเลย
ช้อปเครื่องครัวที่แม็คโคร
พร้อมลดหย่อนภาษีสูงสุด 30,000 บาท*
AD · Makro
หน้าหลัก
แชท
วอม
TODAY
Wallet
TukTik
11:31
252.00
อ่านแล้ว 13:17
วันนี้
กาแฟดำ1
มาม่า10
ปลากระป๋อง5
แหนม1
ข้าวกะเพราไก่1
ตำปู1
ผู้รับ เสานีย์ จันทะสิน แดน8
ผู้ส่งประกายมาศ กองโคกสูง
15:00

2


15:05 จ. 24 ก.พ.
ฝ่ายสงเคราะห์รจจ.สน.
2025.02.24 15:05
445.00

3


15:06 จ. 24 ก.พ.
ฝ่ายสงเครา...
ใส่ข้อความสถานะ
รายชื่อเพื่อน
ดูทั้งหมด
วันเกิดวันนี้
Dew Oscar, เนรมิต
รายการโปรด
montira 2540, Kes Su...
เพื่อน
TukTik, บุญ, น้อง...
1015
กลุ่ม
1K GAME 235 (28), ...
14
บริการ
ดูทั้งหมด
สติกเกอร์
LINE SHOP...
ร้านเมโลดี้
LINE TODAY
coway
STORM II
นวัตกรรมเหนือระดับ
Coway Storm II
เรียนรู้เพิ่มเติม
ฟอกอากาศสะอาด 4 ขั้นตอน กรองฝุ่น PM ได้
AD · Coway Thailand
หน้าหลัก
แชท
วอม
TODAY
Wallet
Wirat
ยอดเท่าไหร่
20 ก.พ.
11:40
ยอด528บาทคับ
อ่านแล้ว 11:42
11:45
อ่านแล้ว 11:46
อ่านแล้ว 11:48
11:49


ประกาศ!
เลขบัญชีสำหรับโอนจ่าย
สินค้า ร้านสงเคราะห์
ธนาคารกรุงไทย
เลขบัญชี 412-1-21811-6
ชื่อบัญชี เงินร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขัง
เลขบัญชีนี้สำหรับจำหน่ายสินค้าเท่านั้น
ไม่ใช่บัญชีสำหรับฝากเงินให้ผู้ต้องขัง

2.5 งานให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ผู้เกี่ยวข้อง ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะของประชาชนและสามารถให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาได้อย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานในการจัดการข้อร้องเรียนเริ่มตั้งแต่ขั้นตอน การรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์จากผู้รับบริการหรือหน่วยงานที่ส่งข้อร้องเรียน การวิเคราะห์ ข้อร้องเรียน เพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบการส่งข้อร้องเรียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง การติดตามประเมินผล การรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการยุติเรื่องร้องเรียน

ขอบเขตการให้บริการ

(๑) งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อเสนอแนะของประชาชน

(๒) งานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

(๓) งานบริการให้คำปรึกษา

(๔) งานบริการข้อมูลข่าวสาร

(๕) งานอื่นๆ ตามนโยบายของรัฐบาล นโยบายของผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดสกลนคร

ช่องทางการเข้าถึงบริการ

(๑) ร้องเรียนหรือขอข้อมูลข่าวสารด้วยตนเอง ที่งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อมูลข่าวสารของเรือนจำจังหวัดสกลนคร

(๒) ผ่านทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐๔๒-๙๗๑๐๓๕

(๓) กล่องรับเรื่องราวร้องทุกข์ อาคารเยี่ยมญาติ ๑ อาคารเยี่ยมญาติ ๒ และอาคารอำนวยการ

(๔) Facebook Page หรือ Fanpage เรือนจำจังหวัดสกลนคร , กำลังใจเรือนจำจังหวัดสกลนคร

(๕) ส่งจดหมายมาที่เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี เลขที่ ๕๐๕ ถนนสกลนาแก ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร



ช่องทางติดต่อทางไลน์



ช่องทางติดต่อทางเฟสบุ๊ค

เบอร์ติดต่อ
เรือนจำจังหวัดสกลนคร

เวลา 08.30-16.30 น.
ในวันจันทร์-ศุกร์ หยุดวันเสาร์-อาทิตย์
และวันหยุดนักขัตฤกษ์



เลขที่ 505 ถนนสกลนาแก ต.ธาตุเชิงชุม
อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000

สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผู้ต้องขัง
เช่น วันพ้นโทษ สถานะการควบคุม
042-971-035 ต่อ 120

สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจองเยี่ยม
แบบปกติ , จองเยี่ยมออนไลน์
จดหมายออนไลน์
042-971-035 ต่อ 121

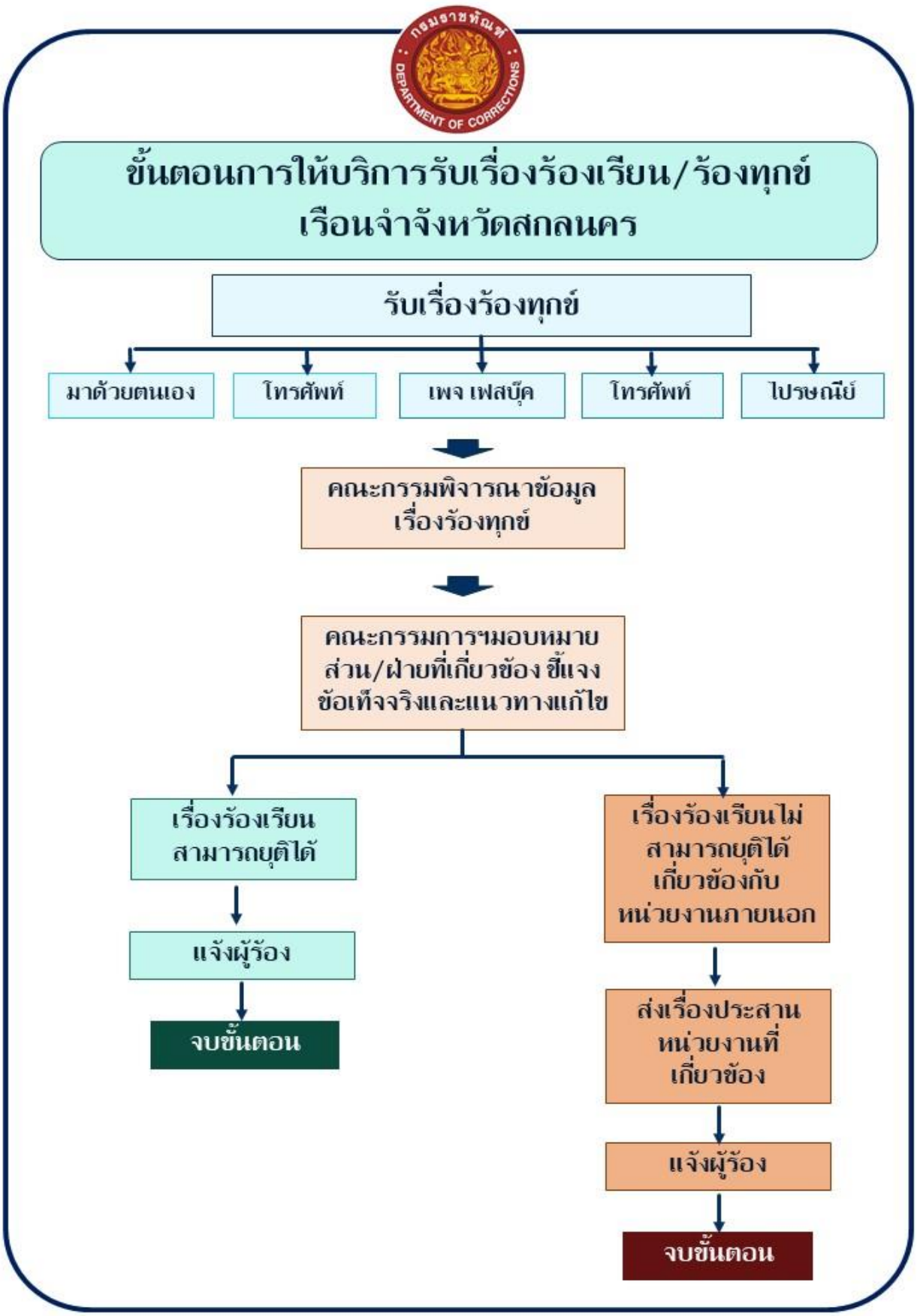
สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อสินค้าออนไลน์
การฝากเงินให้ผู้ต้องขัง
042-971-035 ต่อ 116

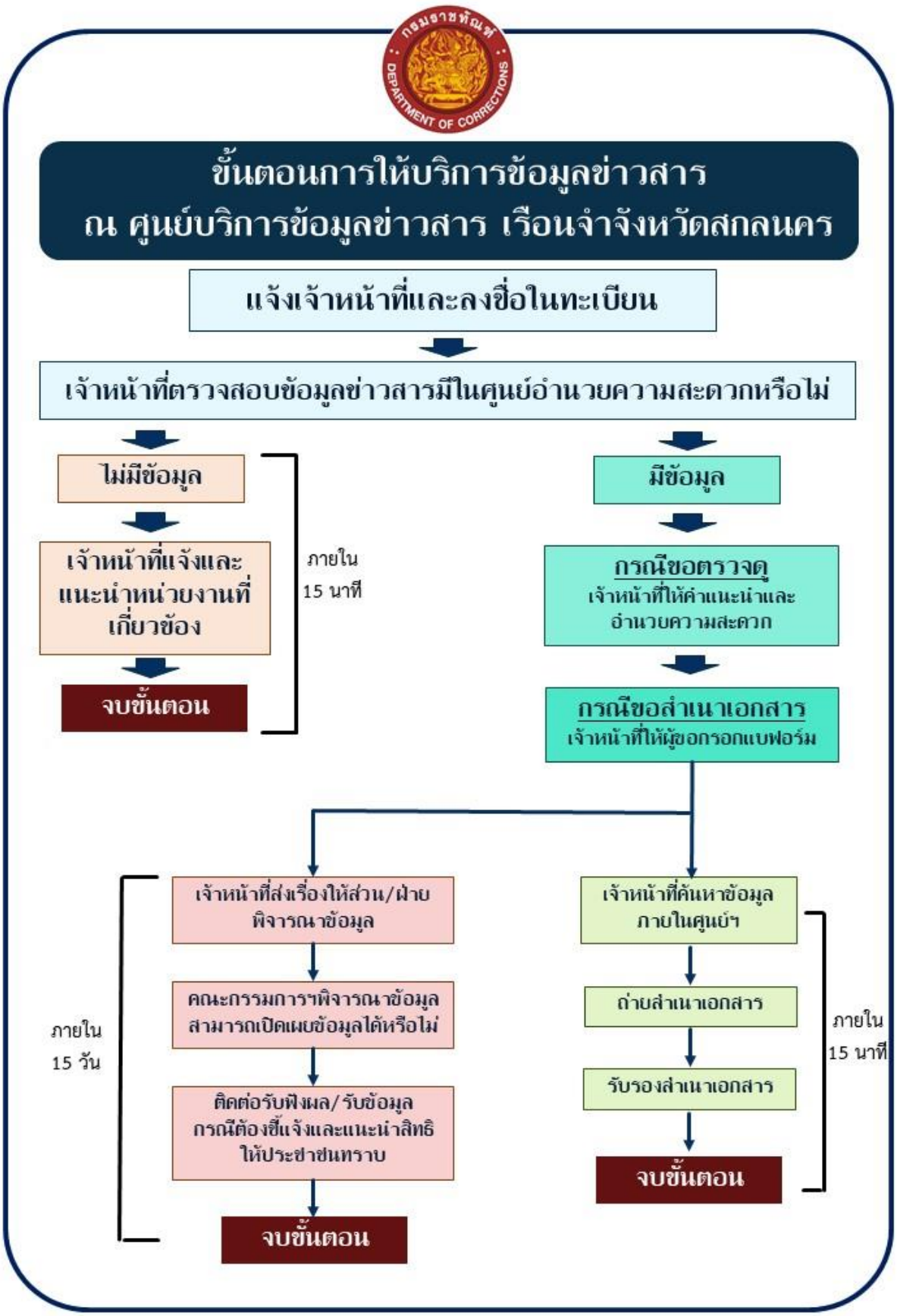
แจ้งข้อมูล/ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ต่อเรือนจำจังหวัดสกลนคร
042-971-035 ต่อ 202
042-971-035 ต่อ 203

เฟสบุ๊คสำหรับจองเยี่ยมออนไลน์
เฟสบุ๊ค : กำลังใจ เรือนจำจังหวัดสกลนคร

เฟสบุ๊คสำหรับส่งจดหมายออนไลน์
เฟสบุ๊ค : จดหมาย งานเยี่ยมญาติ เรือนจำจังหวัดสกลนคร

เฟสบุ๊คสำหรับทำบัตรโอนให้ผู้ต้องขังเงินออนไลน์
เฟสบุ๊ค : ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ต้องขัง เรือนจำจังหวัดสกลนคร


ขั้นตอนการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรือนจำจังหวัดสกลนคร
รับเรื่องร้องทุกข์
มาด้วยตนเอง
โทรศัพท์
เพจ เฟสบุ๊ค
โทรศัพท์
ไปรษณีย์
คณะกรรมพิจารณาข้อมูล
เรื่องร้องทุกข์
คณะกรรมการฯมอบหมาย
ส่วน/ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ชี้แจง
ข้อเท็จจริงและแนวทางแก้ไข
เรื่องร้องเรียน
สามารถยุติได้
แจ้งผู้ร้อง
จบขั้นตอน
เรื่องร้องเรียนไม่
สามารถยุติได้
เกี่ยวข้องกับ
หน่วยงานภายนอก
ส่งเรื่องประสาน
หน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง
แจ้งผู้ร้อง
จบขั้นตอน


ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร เรือนจำจังหวัดสกลนคร
แจ้งเจ้าหน้าที่และลงชื่อในทะเบียน
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารมีในศูนย์อำนวยความสะดวกหรือไม่
ไม่มีข้อมูล
เจ้าหน้าที่แจ้งและแนะนำหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
จบขั้นตอน
ภายใน 15 นาที
มีข้อมูล
กรณีขอตรวจดู
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวก
กรณีขอสำเนาเอกสาร
เจ้าหน้าที่ให้ผู้ขอกรอกแบบฟอร์ม
เจ้าหน้าที่ส่งเรื่องให้ส่วน/ฝ่ายพิจารณาข้อมูล
คณะกรรมการฯพิจารณาข้อมูลสามารถเปิดเผยข้อมูลได้หรือไม่
ติดต่อรับฟังผล/รับข้อมูล กรณีต้องชี้แจ้งและแนะนำสิทธิให้ประชาชนทราบ
จบขั้นตอน
ภายใน 15 วัน
เจ้าหน้าที่ค้นหาข้อมูลภายในศูนย์ฯ
ถ่ายสำเนาเอกสาร
รับรองสำเนาเอกสาร
จบขั้นตอน
ภายใน 15 นาที

2.6 งานให้บริการศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (ศูนย์แคร์) ออนไลน์

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ให้แก่ผู้พ้นโทษและญาติ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชนและผู้พ้นโทษ ศูนย์ประสานงานและส่งเสริมการมีงานทำ (ศูนย์แคร์) เรือนจำจังหวัดสกลนคร จึงได้เปิดช่องทางให้บริการผ่าน ไลน์ แอพพลิเคชั่น เพื่อให้บริการด้านการจ้างงานผู้พ้นโทษ ทุนประกอบอาชีพ ทุนบุตรผู้ต้องขังหรือผู้พ้นโทษ โดยผู้พ้นโทษหรือญาติสามารถเพิ่มเพื่อนทางไลน์และแจ้งความประสงค์ต้องการช่วยเหลือได้ ดังนี้



1.เพิ่มเพื่อนทางไลน์ และแจ้งความประสงค์ต้องการช่วยเหลือ

2.เจ้าหน้าที่รับเรื่อง และตรวจสอบประวัติ ช่องทางการติดต่อกลับ





3.ลงพื้นที่เยี่ยม/ประสานงาน และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ

เพื่อความโปร่งใสในการบริหารงาน
เรือนจำจังหวัดสกลนคร
หากพบเห็น!!!!



เจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน

เจ้าหน้าที่ให้บริการไม่สุภาพ



โปรดแจ้ง!!!!

ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดสกลนคร

โทรศัพท์ 042 971 035 ต่อ 202

E-mail : sakonprison@gmail.com



นายณรงค์พงศ์ พิศิลป์

ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดสกลนคร

เรือนจำจังหวัดสกลนคร เลขที่ 505 ถนนสกลนาแก ตำบลธาตุเชิงชุม
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000